



GRAAG GEDAAN DUIVEN

Jaarverslag 2024

GRAAG GEDAAN is een vrijwilligersorganisatie voor hulp aan mensen thuis. Onze vrijwilligers stellen daar graag een deel van hun tijd voor beschikbaar. Wij vragen een kleine vergoeding voor de kosten die de vrijwilliger maakt.

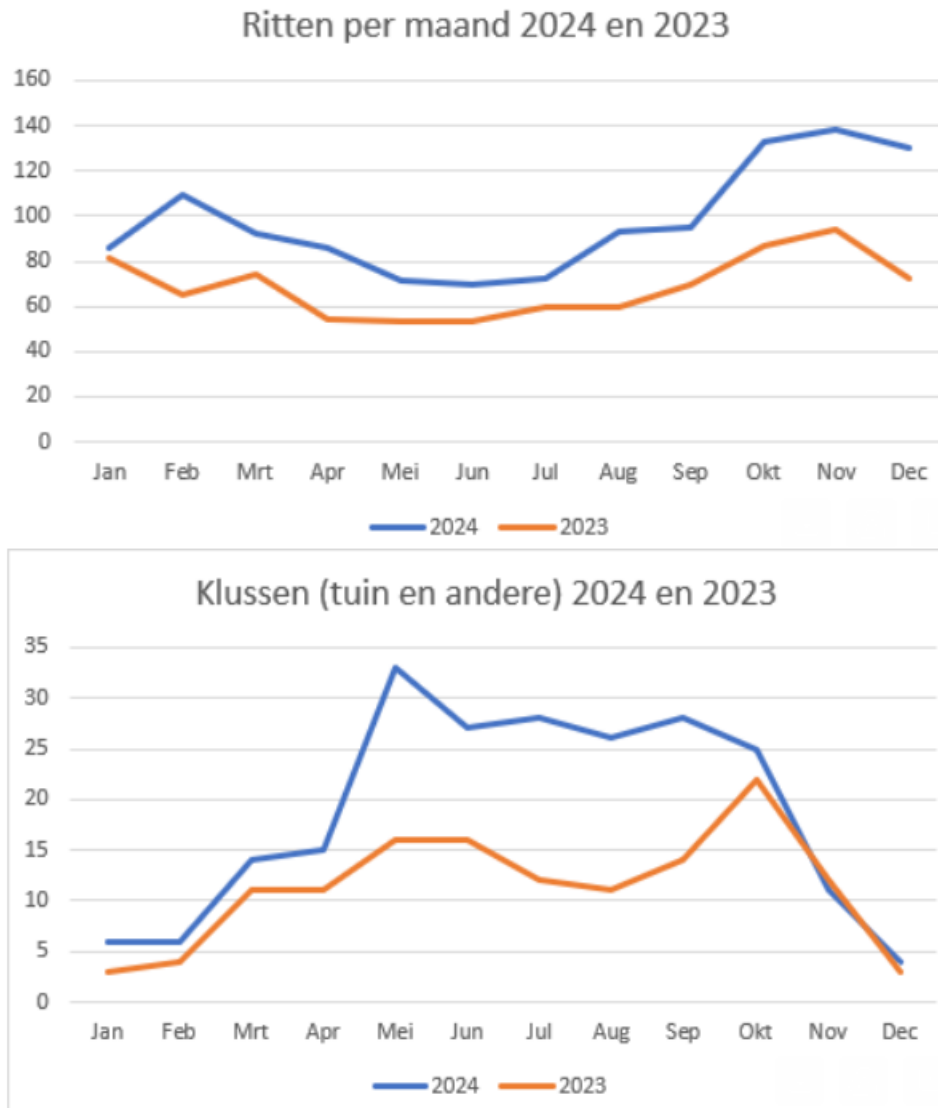
2024 in cijfers

	Dienstverlening		
	2024	2023	2022
Vervoer van een cliënt naar een gewenste bestemming en weer naar huis	1175	823	878
Uitvoeren van een klein klusje in of rond het huis	223	135	90
Cliënten	246	204	193
Nieuwe cliënten	120	107	117
	Vrijwilligers ^(*)		
	2024	2023	2022
Chauffeurs	21	17	16
Klussers	10	8	11
Telefoniste(s)(n)	6	8	8
Bestuursleden	4	3	3
Nieuwe vrijwilligers	6	6	9
Vertrokken vrijwilligers	1	4	5

De 223 klussen waren onderverdeeld in 161 tuinklussen en 62 overige klussen
(*) Sommige vrijwilligers vullen meerdere rollen in.

We zien een toename in het aantal ritten en in het aantal cliënten. De groep enthousiaste chauffeurs bestaat inmiddels uit 21 chauffeurs.

De grafieken op de volgende pagina tonen de vraag naar vervoer en klusjes van maand tot maand.



De vraag naar tuinonderhoud start in maart en eindigt in november. Een piek treedt op in oktober: het 'winterklaar' maken van tuintjes.

Bestuursvergaderingen

Het bestuur vergaderde in 2024 vier maal, op: 20 februari, 13 mei, 19 augustus en 22 november.

Ander overleg en bijeenkomsten

- De telefonisten hebben samen met de bestuursleden 4x per jaar een overleg om ervaringen uit te wisselen en afspraken te maken.
- Jaarlijks is er een gesprek met de Gemeente Duiven. In 2024 heeft er geen vervolgspraak plaatsgevonden door wisseling van de contactpersoon Gemeente.
- Op 14 november kwam een groot aantal vrijwilligers naar de zaal bij Gilde St.Remigius voor de vrijwilligersbijeenkomst. De aard van de werkzaamheden van GRAAG GEDAAN brengt met zich mee dat de vrijwilligers elkaar zelden ontmoeten. Tijdens de bijeenkomst werd onder genot van hapje en drankje een pubquiz gehouden.

Wisselingen telefoonteam

In 2024 vonden enkele wijzigingen plaats in het telefonistenteam. **GRAAG GEDAAN** is gebruikelijk elke werkdag bereikbaar van half 9 tot 12 uur, waarbij elke dag een andere telefonist(e) telefoondienst heeft. In augustus is één telefoniste toegevoegd aan het team.

Vrijwilligersproject

Tuinonderhoud door werknemers van John Crane-Indufil.

Een Duivens bedrijf John Crane-Indufil laat hun werknemers onder werktijd een aantal uren of dag vrijwilligerswerk doen. (Corporate volunteering). GRAAG GEDAAN krijgt soms hulpvragen binnen die te veel werk zijn. Toch hebben we door de beschikbaarheid en inzet van 11 medewerkers van John Crane-Indufil toch kunnen helpen. Op 1 oktober hebben zij, ondanks koud en nat weer, twee bewerkelijke tuinen najaarsklaar kunnen maken. In totaal werden vier volle aanhangers met tuinafval afgevoerd. Zowel de beide cliënten als Graag Gedaan waren erg blij met en dankbaar voor deze hulp.



De website

De cliënten weten ons steeds beter te vinden. Op onze contactpagina van de website komen steeds meer hulpaanvragen binnen.

Ook is het mogelijk om aan de hand van een QR-kode een donatiebedrag over te maken via Ideal. Regelmatig worden nieuwsberichten geplaatst.

Het adres van de website is:
www.graaggedaanduiven.nl.

Tarieven

De tarieven voor vervoer en klusjes bleven in 2024 in het algemeen ongewijzigd.

Informatie over de tarieven is terug te vinden op de [website](http://www.graaggedaanduiven.nl).

Actie Rabo ClubSupport

Evenals in voorgaande jaren deed **GRAAG GEDAAN** mee aan de jaarlijkse actie Rabo ClubSupport van de Rabobank. De actie bracht dit jaar € € 368,95 op. Het bedrag komt ten goede aan de dienstverlening van **GRAAG GEDAAN**.



Inkomsten GRAAG GEDAAN

De kosten van **GRAAG GEDAAN** worden in het algemeen gedekt door een jaarlijks subsidiebedrag van de Gemeente Duiven. De gemeente wil graag dat **GRAAG GEDAAN** ook uitzielt naar andere inkomstenbronnen. Vandaar de deelname aan Rabo ClubSupport.

Subsidie

De activiteiten van **GRAAG GEDAAN** brengen kosten met zich mee. Deze kosten worden in het algemeen grotendeels gedekt door subsidie van de Gemeente Duiven. In 2024 deed **GRAAG GEDAAN** geen beroep voor subsidie op de gemeente.

Nieuwsbrief

De Nieuwsbrief verschijnt 4 keer per jaar. Het doel is om vrijwilligers te informeren over ontwikkelingen binnen de organisatie. Vrijwilligers kunnen ook zelf bijdragen leveren.

In 2024 waren er zelfs 6 publicaties van de Nieuwsbrief:

- Nummer 10: 18 januari 2024
- Nummer 11: 22 maart 2024
- Nummer 12: 1 juni 2024
- Nummer 13: 19 oktober 2024
- Nummer 14 december 2024

Adverteren in Duivens Nieuwsblad

Graag Gedaan adverteert maandelijks in het Duivens Nieuwsblad. **GRAAG GEDAAN** wil haar dienstverlening hiermee onder de aandacht te brengen van inwoners van de Gemeente Duiven. Ook hoopt **GRAAG GEDAAN** hiermee potentiële vrijwilligers te attenderen op onze organisatie.

Gebleken is dat de advertenties de bekendheid van **GRAAG GEDAAN** hebben verhoogd. Veel nieuwe cliënten, en ook enkele nieuwe vrijwilligers, ontdekten **GRAAG GEDAAN** via de advertenties.

