



GRAAG GEDAAN DUIVEN

Jaarverslag 2021

GRAAG GEDAAN is een vrijwilligersorganisatie voor hulp aan mensen thuis. Onze vrijwilligers stellen daar graag een deel van hun tijd voor beschikbaar. Wij vragen een kleine vergoeding voor de kosten die de vrijwilliger maakt.

2021 in cijfers

- GRAAG GEDAAN vervoerde 626 maal een cliënt naar een gewenste bestemming.
- GRAAG GEDAAN voerde 56 kleine klusjes in of rond het huis van een cliënt uit. In de zomerperiode was dit vooral tuinonderhoud.
- 128 cliënten maakten in 2021 gebruik van de diensten van GRAAG GEDAAN. 92 cliënten maakten in 2021 voor het eerst gebruik van de dienstverlening van GRAAG GEDAAN.
- De dienstverlening van GRAAG GEDAAN wordt geheel ingevuld door vrijwilligers:
 - De ritten werden uitgevoerd door 16 vrijwilligers
 - De klusjes werden uitgevoerd door 6 vrijwilligers
 - De telefoon werd bediend door 5 vrijwilligers
 - Het bestuur bestaat uit 4 vrijwilligers
 - Sommige vrijwilligers vullen meerdere rollen in

Corona

Evenals in 2020 werd ook voor GRAAG GEDAAN het jaar sterk beïnvloed door Corona en de Corona-maatregelen. Mondkapjes, minder aanvragen maar soms ook juist weer veel (vervoer naar vaccinatie-locatie) en lastig om elkaar te ontmoeten. Ook in 2021 kon de 2-jaarlijkse vrijwilligersavond helaas geen doorgang vinden.

Telefooncentrale

In januari stapte GRAAG GEDAAN over naar een nieuwe telefoonprovider en werd een nieuwe telefooncentrale in gebruik genomen. GRAAG GEDAAN is op elke werkdag van 8.30 uur tot 12.00 uur bereikbaar. De rol van telefonist(e) wordt elke dag door een andere vrijwilliger ingevuld. De telefonist(e) kan sinds januari zelf de verbinding in- en uitschakelen. Het telefoonnummer van GRAAG GEDAAN, 026-4440094, kon worden behouden.

Actie Rabo ClubSupport

Evenals in voorgaande deed GRAAG GEDAAN mee aan de jaarlijkse actie Rabo ClubSupport van de Rabobank. De actie bracht dit jaar € 448 op. Een hoger bedrag dan in 2020. Wij zijn daar erg blij mee. Het bedrag komt ten goede aan de dienstverlening van GRAAG GEDAAN.



Inkomsten GRAAG GEDAAN

De kosten van GRAAG GEDAAN worden in het algemeen gedekt door een jaarlijks subsidiebedrag van de Gemeente Duiven. De gemeente wil graag dat GRAAG GEDAAN ook uitziet naar andere inkomstenbronnen. Vandaar de deelname aan Rabo ClubSupport. In 2021 heeft GRAAG GEDAAN, op verzoek van de gemeente, een onderzoek gedaan naar alternatieve inkomstenbronnen en alternatieve (goedkopere) oplossingen voor de dienstverlening door GRAAG GEDAAN.

Onze conclusies uit dit onderzoek waren:

- De uitvoeringskosten van GRAAG GEDAAN zijn laag ten opzichte van alternatieven.
- Het vinden van alternatieve inkomstenbronnen is voor GRAAG GEDAAN erg lastig.
- De kosten voor alternatieven voor de dienstverlening, bijvoorbeeld ANWB Automaatje, zijn aanzienlijk hoger dan de kosten van GRAAG GEDAAN.

In de komende jaren zal GRAAG GEDAAN geen beroep doen op de Gemeente Duiven voor subsidie. Eind 2020 ontving GRAAG GEDAAN een bedrag uit een nalatenschap dat hoog genoeg is voor 3 jaar uitvoering.

Wetgeving

GRAAG GEDAAN is een stichting. Wetgeving die op stichtingen van toepassing is geldt dus ook voor GRAAG GEDAAN. Afgelopen en komende jaren gaan nieuwe regels gelden waaraan GRAAG GEDAAN, en soms ook de vrijwilligers die zich voor GRAAG GEDAAN inzetten, moet(en) voldoen:



WBTR (= **W**et **B**estuur en **T**oezicht **R**echtspersonen)

De WBTR is bedoeld om wanbestuur, onverantwoordelijk financieel beheer, misbruik van positie en andere ongewenste activiteiten binnen besturen te voorkomen.

Dit betekent onder andere:

- Goede administratie
- Jaarlijkse controle van de financiën door een kascommissie
- Geen belangenverstremgeling – het belang van de organisatie staat voorop.

De meeste onderwerpen zijn bij GRAAG GEDAAN al goed georganiseerd maar zullen toch nog wat worden aangescherpt.

VOG (= Verklaring Omtrent Gedrag)

Omdat de vrijwilligers van **GRAAG GEDAAN** omgaan met kwetsbare mensen is in de toekomst een VOG verplicht. Voor vrijwilligers zijn hier geen kosten aan verbonden mits het bestuur kan aantonen dat de organisatie voldoet aan bepaalde eisen. **GRAAG GEDAAN** is gestart met het aanmeldingstraject.

UBO (= Ultimate Beneficial Owner)

Alle organisaties moeten hun personen met zeggenschap inschrijven in het UBO-register bij de Kamer van Koophandel. Hoewel deze registratie voor een organisatie als **GRAAG GEDAAN** een zeer beperkte betekenis heeft is de inschrijving wel verplicht. Alle bestuurders zijn in 2021 bij het UBO-register aangemeld.

Wijziging logo en naam

In de tweede helft van 2021 heeft **GRAAG GEDAAN** er voor gekozen de huisstijl en het logo aan te passen. En ook de naam waaronder **GRAAG GEDAAN** naar buiten treedt. De formele naam van de organisatie is nog steeds 'Stichting Hulpdienst Graag Gedaan' maar in uitingen naar buiten wordt de naam 'GRAAG GEDAAN DUIVEN' gehanteerd.



Nieuwsbrief

In september ontvingen alle vrijwilligers voor het eerst de **GRAAG GEDAAN Nieuwsbrief**. Deze Nieuwsbrief verschijnt voortaan 4x per jaar. Het doel is om vrijwilligers te informeren over ontwikkelingen binnen de organisatie. Vrijwilligers kunnen ook zelf bijdragen leveren.

Wisseling voorzitter GRAAG GEDAAN

In juni trad Betty Alberts af als voorzitter van **GRAAG GEDAAN**. Betty zette zich vele jaren voor **GRAAG GEDAAN** in. Op 22 juni namen de bestuursleden en telefonistes afscheid van Betty tijdens een gezellige bijeenkomst in De Stek.

Per 1 juli nam Wilma de Jong de voorzittershamer van Betty over.

Nieuwe brochures

Eind 2021 werden nieuwe brochures in gebruik genomen. De brochures zijn verspreid over diverse locaties.



Adverteren in Duivens Nieuwsblad

Eind 2021 werd besloten om in 2022 maandelijks te gaan adverteren in het Duivens Nieuwsblad. **GRAAG GEDAAN** wil haar dienstverlening hiermee onder de aandacht te brengen van inwoners van de Gemeente Duiven. Ook hoopt **GRAAG GEDAAN** hiermee nieuwe vrijwilligers te werven.