



GRAAG GEDAAN DUIVEN

Jaarverslag 2023

GRAAG GEDAAN is een vrijwilligersorganisatie voor hulp aan mensen thuis. Onze vrijwilligers stellen daar graag een deel van hun tijd voor beschikbaar. Wij vragen een kleine vergoeding voor de kosten die de vrijwilliger maakt.

2023 in cijfers

Dienstverlening				
	2023	2022	2021	
Vervoer van een cliënt naar een gewenste bestemming en weer naar huis	823	878	626	
Uitvoeren van een klein klusje in of rond het huis	135	90	56	
Cliënten	204	193	128	
Nieuwe cliënten	107	117	92	
Vrijwilligers ^(*)				
	2023	2022	2021	
Chauffeurs	17	16	16	
Klussers	8	11	6	
Telefoniste(s)(n)	8	8	5	
Bestuursleden	3	3	4	
Nieuwe vrijwilligers	6	9		
Vertrokken vrijwilligers	4	5		

(*) Sommige vrijwilligers vullen meerdere rollen in

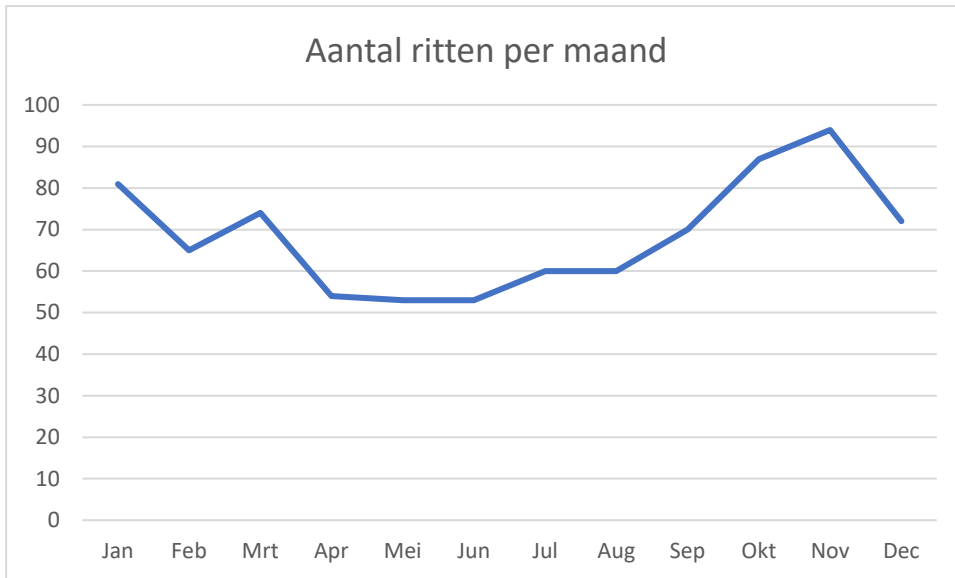
Van de 135 klussen betroffen 87 klein tuinonderhoud. Hier is vooral in zomer en najaar veel behoefte aan.

De vervoersaanvraag was redelijke gespreid over het jaar, waarbij de vraag in de lente- en zomerperiode wat lager was.

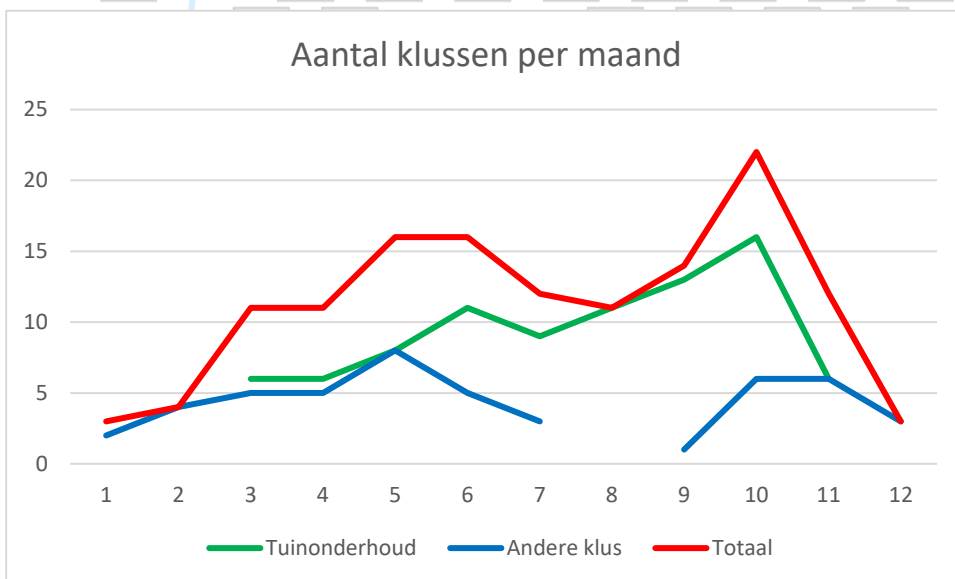
Aangevraagde ritten worden soms, na aanvraag, geannuleerd. In 2023 gebeurde dit 66 maal.

De grafieken op de volgende pagina tonen de vraag naar vervoer en klusjes van maand tot maand.

Vervoer per maand



In de zomer was de vervoervraag iets lager, in november was er een piek.



De vraag naar tuinonderhoud (groen) start in maart en eindigt in november. Een piek treedt op in oktober: het 'winterklaar' maken van tuintjes.

Bestuursvergaderingen

Het bestuur vergaderde in 2023 vier maal, op: 9 maart, 1 juni, 7 september en 28 november

Ander overleg en bijeenkomsten

- Twee maal vergaderden de telefonisten met bestuursleden om ervaringen uit te wisselen en afspraken te maken.
- Op 17 juli sprak **GRAAG GEDAAN Duiven** met het bestuur van Graag Gedaan Westervoort. Beide organisaties bestaan ongeveer even lang en verlenen dezelfde diensten. Er werden ervaringen uitgewisseld.
- Op 18 september vond, voor het eerst na de coronaperiode, overleg plaats met de Gemeente Duiven. De gemeente sprak haar waardering uit voor de werkzaamheden van **GRAAG GEDAAN**. Ook in 2024 zal weer een voortgangsgesprek plaatsvinden.
- Op 26 oktober vond in Paviljoen Horsterpark een koffiebijeenkomst plaats waarvoor alle vrijwilligers waren uitgenodigd. De aard van de werkzaamheden van **GRAAG GEDAAN** brengt met zich mee dat de vrijwilligers elkaar zelden ontmoeten. Tijdens de bijeenkomst werden, onder genot van koffie en gebak, ervaringen uitgewisseld.

Wisselingen telefoonteam

In 2023 vonden enkele wijzigingen plaats in het telefonistenteam. **GRAAG GEDAAN** is gebruikelijk elke werkdag bereikbaar van half 9 tot 12 uur, waarbij elke dag een andere telefonist(e) telefoondienst heeft. In april namen twee telefonistes afscheid. Als gevolg hiervan was **GRAAG GEDAAN** in de periode mei tot en met juli op vrijdag niet bereikbaar. Tot onze vreugde meldden zich enkele nieuwe telefonistes en was het team begin augustus weer op volle sterkte.

Op de foto van links naar rechts: Hanneke, Jacqueline, Anja, Paula, Wilma en Ria.



Vrijwilliger van het jaar

In november mocht **GRAAG GEDAAN** een vrijwilliger nomineren die het verdiende extra in het zonnetje te worden gezet tijdens de 'dag van de vrijwilliger' op 7 december. Onze keuze viel op Nashwan Abbosh. Nashwan vervoert al sinds 2010 met veel plezier mensen naar een door hen gewenste locatie. Samen met zijn vrouw, dochter en bestuurslid Hilde Baart werd Nashwan ontvangen op het provinciehuis in Arnhem. Hier kregen Nashwan en een aantal genomineerden van andere organisaties bloemen en een cadeau. Ook kregen zij een rondleiding door het provinciehuis.



Website

De, in 2022 in gebruik genomen nieuwe, website van **GRAAG GEDAAN** wordt regelmatig geactualiseerd. Zo is het nu mogelijk om aan de hand van een QR-kode een donatiebedrag over te maken via Ideal. Regelmatig worden nieuwsberichten geplaatst.

Het adres van de website is: www.graaggedaanduiven.nl.



Tarieven

De tarieven voor vervoer en klusjes bleven in 2023 in het algemeen ongewijzigd. Alleen het tarief voor tuinonderhoud is verhoogd van € 5 naar € 10. De verhoging hangt samen met de toegenomen vraag naar tuinonderhoud, vooral in zomer en najaar.

Informatie over de tarieven is terug te vinden op de [website](http://www.graaggedaanduiven.nl).

Actie Rabo ClubSupport

Evenals in voorgaande jaren deed **GRAAG GEDAAN** mee aan de jaarlijkse actie Rabo ClubSupport van de Rabobank. De actie bracht dit jaar € 265 op. Een iets lager bedrag dan in 2022. Het bedrag komt ten goede aan de dienstverlening van **GRAAG GEDAAN**.



Inkomsten GRAAG GEDAAN

De kosten van **GRAAG GEDAAN** worden in het algemeen gedekt door een jaarlijks subsidiebedrag van de Gemeente Duiven. De gemeente wil graag dat **GRAAG GEDAAN** ook uitziet naar andere inkomstenbronnen. Vandaar de deelname aan Rabo ClubSupport.

Subsidie

De activiteiten van **GRAAG GEDAAN** brengen kosten met zich mee. Deze kosten worden in het algemeen grotendeels gedekt door subsidie van de Gemeente Duiven. In verband met een in 2020 ontvangen bedrag uit een nalatenschap deed **GRAAG GEDAAN** ook in 2023 geen beroep voor subsidie op de gemeente.

Nieuwsbrief

In september 2021 ontvingen alle vrijwilligers voor het eerst de **GRAAG GEDAAN Nieuwsbrief**. De Nieuwsbrief verschijnt 3 tot 4 keer per jaar. Het doel is om vrijwilligers te informeren over ontwikkelingen binnen de organisatie. Vrijwilligers kunnen ook zelf bijdragen leveren.

De publicaties van de Nieuwsbrief in 2023 waren:

- Nummer 7: 22 maart 2023
- Nummer 8: 28 juli 2023
- Nummer 9: 5 oktober 2023

Adverteren in Duivens Nieuwsblad

Eind 2021 werd besloten om in 2022 maandelijks te gaan adverteren in het Duivens Nieuwsblad. **GRAAG GEDAAN** wil haar dienstverlening hiermee onder de aandacht te brengen van inwoners van de Gemeente Duiven. Ook hoopt **GRAAG GEDAAN** hiermee potentiële vrijwilligers te attenderen op onze organisatie.

Gebleken is dat de advertenties de bekendheid van **GRAAG GEDAAN** hebben verhoogd. Veel nieuwe cliënten, en ook enkele nieuwe vrijwilligers, ontdekten **GRAAG GEDAAN** via de advertenties. Ook in 2023 adverteerde **GRAAG GEDAAN** maandelijks in het Duivens Nieuwsblad.

